

## INHALT SYMPOSIUM 2009

Der Verein "Business Continuity Management Netzwerk Schweiz - The Business Continuity Institute Swiss Chapter", freut sich, Ihnen das BCM Symposium 2009 vorzustellen:

### "Handlungsfähig - auch in der Krise"

Wenn das Unvorhergesehene, der Worst Case, eintritt, hängt das Überleben eines Unternehmens oft an einem seidenen Faden. Ob das betroffene Unternehmen überlebt oder nicht, hat nicht nur mit Glück zu tun, sondern auch mit einer gewissenhaften Vorbereitung.

Durch Praxisbeispiele basierend auf den BCM Grundlagen vermittelt das BCM Symposium Möglichkeiten zum Schutz der grundlegendsten Werte eines Unternehmens. In der Regel sind dies seine Produktionsfähigkeit und die Reputation am Markt.

Krisen treten heutzutage für ein Unternehmen nicht nur in Gestalt von Naturkatastrophen, Terroranschlägen oder ähnlichem auf, sondern können auch durch wirtschaftliche Instabilität, Streiks oder Unterbrüche in der Logistikkette ausgelöst werden. Die jüngsten Turbulenzen auf den internationalen Rohstoff- oder Finanzmärkten haben in aller Deutlichkeit die Verletzlichkeit von Unternehmen aufgezeigt. Jedes Unternehmen kann irgendwann einer Krisensituation ausgesetzt sein.

Eine wichtige Erkenntnis in solchen Fällen ist die Überlegenheit der Standardisierung (Standard Operating Procedures - SOP). Diese hat einen schweren Stand, da heutzutage Flexibilität und Individualität höher gewertet werden. Die Anwendung von SOP erlaubt mit reduzierten Kommunikationsmöglichkeiten effizient und strukturiert Krisen zu bewältigen. Die Standardisierung wird somit zu einem unentbehrlichen Mittel zur Vorbereitung des Krisenmanagements, des Wiederanlaufs und der Wiederherstellung der lebenswichtigen Geschäftsprozesse nach einem Notfall.

## ABLAUF

- 09.00 Eintreffen der Teilnehmer - Kaffeebar offen
  - 09.30 Begrüssung durch den Fachverein BCMnet.CH  
Werner Jaggi, Präsident Verein BCMnet.CH
  - 09.45 Info der Fachgruppen BCMnet.CH und BCI Swiss Chapter  
Volker Keller
  - 10.00 Krisenmanagement - ein Lebensnerv des Unternehmens  
Bruno Hersche, Riskmanagement Consulting & Krisenmanagement Training
  - 10.45 PAUSE
  - 11.15 Strukturiertes Krisenmanagement  
Marc Liebert, Business Solution Group Front Banking
  - 11.45 Airwork - Erfolgreiches Emergency Management durch standardisierte Prozeduren  
Pius Ziegler, KPMG
  - 12.00 LUNCH
  - 13.15 Gut vorbereitete Krisenorganisation  
Albert Andrist, Mobiliar Versicherung
  - 14.00 Erfolgsfaktoren im Krisenmanagement – Ernstfall als Folge des Swissair Groundings  
Jürg Kessler, Rektor der Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur und Professor für Unternehmensführung
  - 14.45 PAUSE
  - 15.15 Krisen, das Unausweichliche und die militärische Antwort aus generalstäblicher Sicht.  
Brigadier Marcel Fantoni, Stabschef Operative Schulung, Stab Chef der Armee
- APERIO & NETWORKING
- 17.00 Schluss der Veranstaltung

Sie erhalten Einblicke in Praxisberichte von BCM Fachspezialisten aus den verschiedensten Branchen.

Ebenso bieten wir Ihnen genügend Raum für Erfahrungsaustausch und Networking.

Die Zielgruppen des Symposiums sind Top Management, BCM Manager und BCM Mitarbeiter.

#### **GASTGEBER**

**BCMnet.CH**  
Keeps your business moving!

#### **SYMPOSIUMSSEKRETARIAT**

Event Management BCMnet.CH  
[symposium@bcmnet.ch](mailto:symposium@bcmnet.ch), Telefon 076 329 68 38

#### **TEILNEHMERBEITRAG**

CHF 350.– für Nicht-Mitglieder  
CHF 300.– Spezialtarif für Vereinsmitglieder ISSS  
CHF 270.– für Vereinsmitglieder BCMnet.CH/The BCI Swiss Chapter  
Einzahlung mit Giro auf Postkonto 60-307720-3 BCMnet.CH

#### **ANMELDUNG**

Bis Mittwoch, 15. Juli auf [www.bcmnet.ch](http://www.bcmnet.ch)

**BCMnet.CH**  
Keeps your business moving!

**bc**i Business Continuity  
Institute  
The BCI Swiss Chapter

**Handlungsfähig - auch in der Krise**

**Business Continuity Management**

**Symposium 2009**

**Dienstag, 01. September 2009**

#### **Tagungsort:**

Hotel Crowne Plaza  
Badenerstrasse 420  
8050 Zürich

[www.crowneplaza.com/zuerich](http://www.crowneplaza.com/zuerich)