

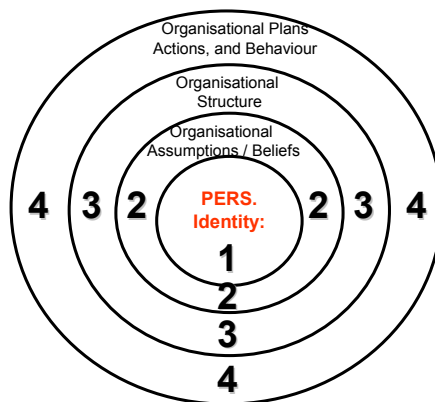
Analyse der Informationssicherheitskultur

28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

1

Kettenreaktion einer fehlerhaften Kultur



- Personality profile (1) und Charakter der Person beeinflusst die Organisationskultur (2).
- Diese wiederum prägt die Strukturen der Organisation (3) welche die Mechanismen und Pläne im Falle eines Problems oder einer Krise definieren (4).

Quelle: Pauchant, T. and Mitroff, I. (1992)
"Transforming the Crisis-Prone Organisation", Jossey-Bass, San Francisco

28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

2

Indikatoren lückenhafter ISIK

- Unpassende ISIK ist eine Gefahr für Unternehmen
- Internet: Fundus von vertraulichen Informationen
- Einfache Suche mit Boole'schen Operatoren



Server Installation CH-Chemie Firma
Source: IOSIP Project
<http://www.riskresilience.ch/IOSIP>

28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

3

Indikatoren lückenhafter ISIK

- Hi , I have a **complex problem**. I have **fw-1 4.0 sp7** on a risc6000(aix4.3.3).en0 is the administration interface(a 10/100) and en3 is a Gigabit Interface.fw-1 is **controlled by the management** (win nt, [IP-Address...], fw-1 4.1 sp2 pathech for backward compatibility to 4.0) over a VLAN 1 on a Cisco switch 6500. **My problem** is the following: i have a workstation on the VLAN2 [IP-Address...]. The **rule is : User@any [IP-Address...]** When fw-1 is down, everything works well: for this reason , the cause, in my opinion can't be Gigabit interface of aix. **Somebody can help me?**
- John Doe (**john.doe@xxx.xxx**)

Source: Firewall Forum: Message from Top 500 Italian Firm
Source: IOSIP Project
<http://www.riskresilience.ch/IOSIP>

28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

4

fg sec the information security society of switzerland

Indikatoren mangelnde Sicherheitskultur



28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 5

fg sec the information security society of switzerland

Indikatoren mangelnde Sicherheitskultur



28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 6

fg
sec the information security society of switzerland

Indikatoren mangelnde Sicherheitskultur



28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 7

fg
sec the information security society of switzerland

Indikatoren mangelnde Sicherheitskultur



28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 8

fg sec the information security society of switzerland

Indikatoren mangelnde Sicherheitskultur



28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 9

fg sec the information security society of switzerland

Methoden Analyse ISIK

Methode	Dokumenten-analyse	Fragebogen	Gruppen-sitzungen	Interview	Beobachtung
Artefakte	Analyse der Sicherheits-politik		Gruppen-sitzungen mit dem Sicher-heitsver-antwortlichen und mit Mitarbei-tenden	Interviews mit dem Sicher-heitsver-antwortlichen und mit Mit-arbeitenden	Audit
Offizielle Wer-te und Wissen		Fragebogen für Mitarbei-tende und dem Sicher-heits-verantwort-lichen			
Wahre Werte und Wissen					

Tabelle 2: Methoden und Gegenstände für die Analyse der Informationssicherheitskultur.

28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 10

fg sec the information security society of switzerland

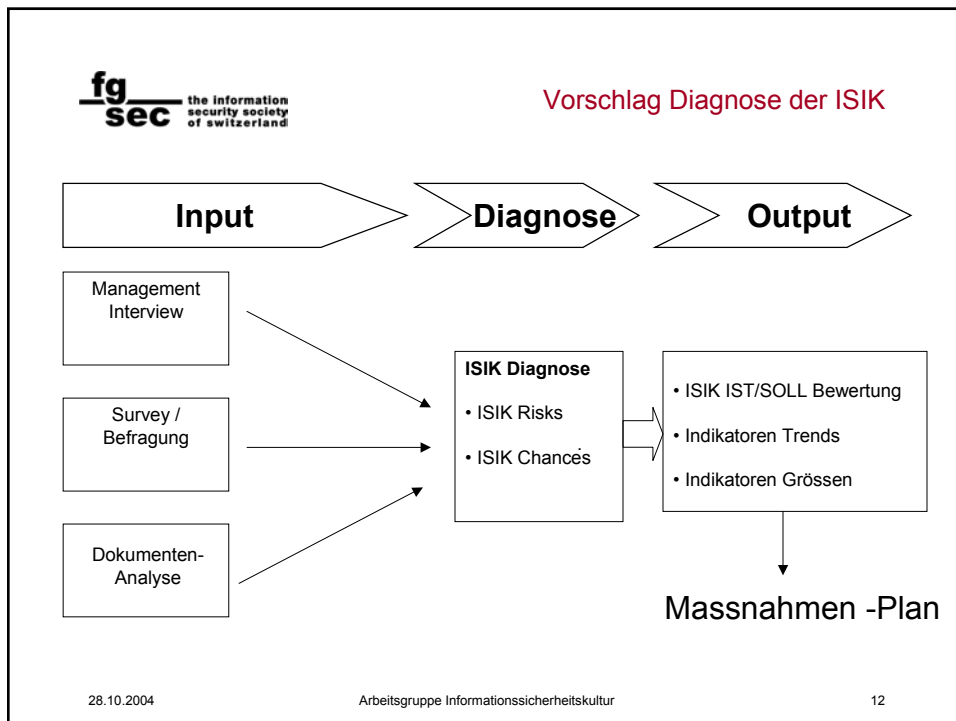
Das Modell und Indikatoren der ISIK

- Arbeit- und Technologiegestaltung
- HRM
- Organisationskultur
- Organisationsstruktur
- Kommunikation
- Leadership
- Problemmanagement
- Einstellung
- Motivation
- Wahrnehmung
- Werte
- Wissen / Sensibilisierung

Interdisziplinäres Vorgehen
Aufgebaut auf:

- Soziologische Werte
- Anthropologische Werte
- Psychologische Werte

28.10.2004 Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur 11



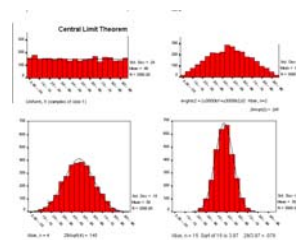
Mehrwert der Analyse

- Leicht durchzuführen
- Methodisches Vorgehen
- Ergebnisse einfach zu interpretieren
- Grundlage für die Umsetzung und Kontrolle



Fragen beantwortet mit "stimmte stark zu" = "stimmte zu"

Abbildung 6: Das Sicherheitskulturradar – ein Beispiel für die statistische Auswertung



28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

13

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

- Fragen?
- Danke für die Aufmerksamkeit!

- Raphael Rues
- raphael.rues@riskresilience.ch

28.10.2004

Arbeitsgruppe Informationssicherheitskultur

14