

Was interessiert mich Kommunikation, ich hab eine Firewall

Oder warum Security Officers mit
der Kommunikation flirten sollten

Kommunikation als Ergänzung zur Technologie

- Hardware lässt sich einfacher kontrollieren als Menschen
- Die Einstellung machts aus
- IT-Security: Ein toller Job, wären da nicht die Anwender

02/11/2004
2

Gewinne den Anwender- Gewinne das Rennen

- Kommunikation löst Technologie ab
- Einstellung, wichtigste Grundlage der Prävention

02/11/2004
3

Awaranness ist das halbe Geschäft

- Informierte Mitarbeiter sind aktive Mitarbeiter.
- Entdecken Sie den Wert der Kommunikation um Ihre Arbeit abzurunden.

02/11/2004
4

Botschaft und sechs W's

- Wichtig ist nicht was ich sage, sondern was der andere versteht.
 - Was Der Inhalt ihrer Botschaft
 - Wann Timing ist alles
 - Wer Wähle die richtige Dialoggruppe
 - Wie Stil und Tonalität
 - Wo Ort des Informationsaustausches
 - Wie Welches Gefäss soll meine Botschaft transportieren?

02/11/2004
5

Ein möglicher Prozess für interne Public Relation (Strategie)

- Was immer Sie tun, vergessen Sie dabei nicht die Kommunikation
 - Sammeln von Fakten
 - Verdichten der Fakten
 - Gewichten der Fakten
 - Definition der Aufgabe

02/11/2004
6

Ein möglicher Prozess für intern Public Relation (Strategie)

- Reduziere Fakten und Aufgaben auf strategische Kernaussagen
- Definition der Kommunikationsziele/
Phasenziele
- Baue Botschaften
- Definiere die Dialoggruppen

02/11/2004
7