



# Versicherung von nichtphysischen IT- Sicherheitsrisiken

**B@loise IT Solution**

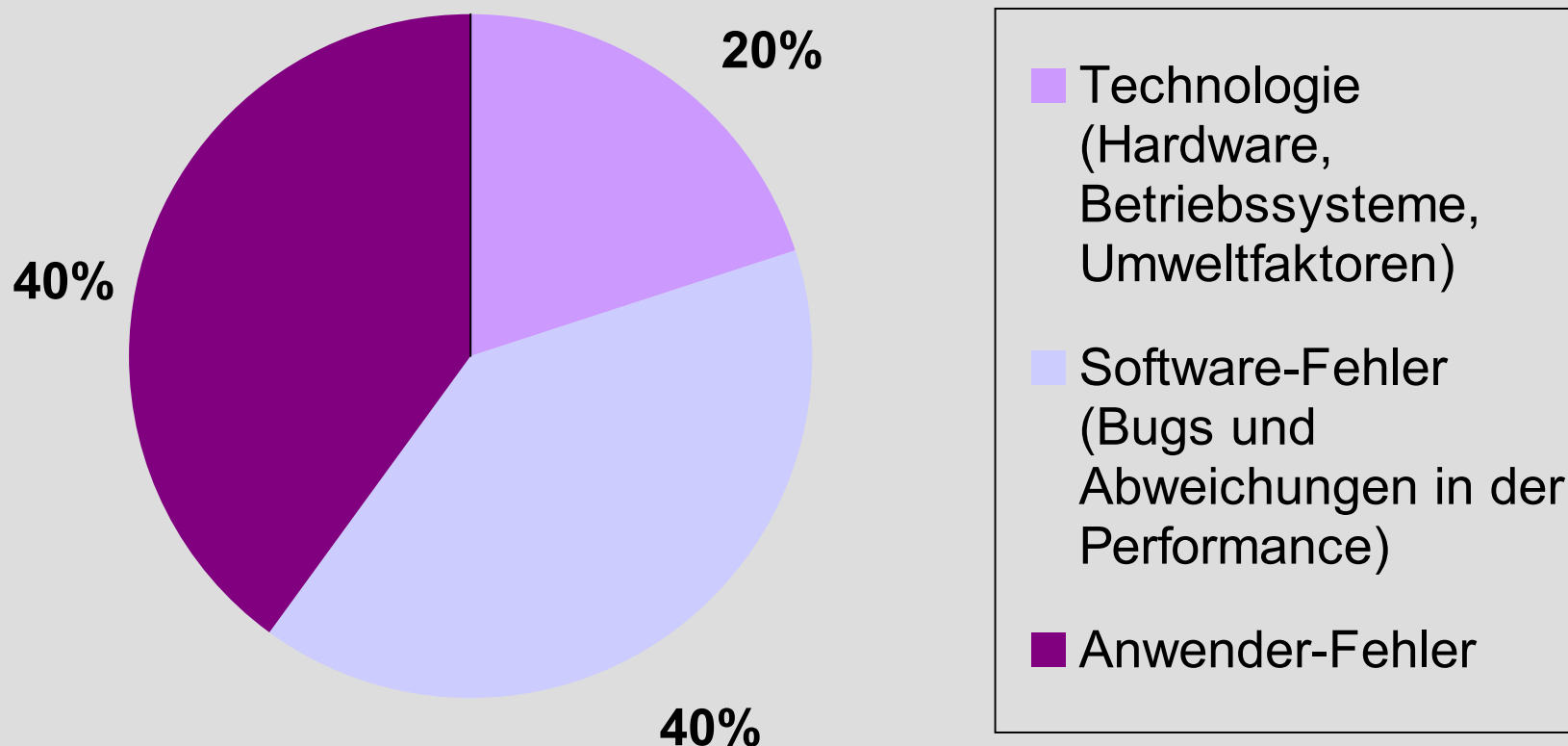
**B@loise Net Solution**

Martin Denz, Dipl. Ing. ETH



# Ursachen für Systemausfälle

## 80% NICHT-physische Ursachen



Quelle: Gartner Group



# Was unsere Kunden benötigen

## **SICHERN** (Risk Management)

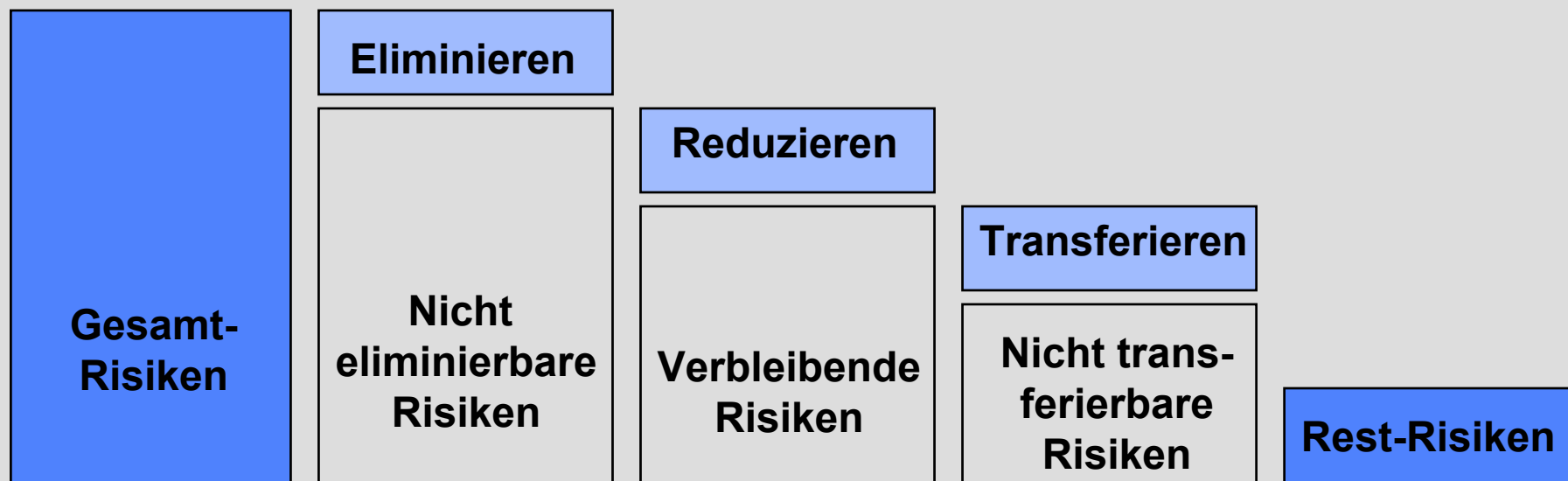
- Prävention: Kenntnisse / Behandeln / Reduktion der Risiken
- Intervention im Schadenfall

## **VERSICHERN**

- Schutz vor den Folgen von Grossschäden
- Optimiertes Versicherungskonzept entsprechend der Risikofähigkeit der Firma
- Gesamtausgaben für Prämien und Schadenfälle limitieren.



# Risk Management



**Risiken bearbeiten:** eliminieren, reduzieren, transferieren.

**Restrisiken:** erkennen, quantifizieren.



# Sichern vor Versichern

**Ohne Risk Management**



**keine Versicherungslösung.**



# Kernfragen

1. Welchen Risiken ist die Unternehmung ausgesetzt?
  2. A) Wie sind die Sicherheitsvorkehrungen (Standards)?  
B) Werden damit die Risiken und die Auswirkungen von Schäden wirksam reduziert?
  3. Was sind die möglichen Schadensszenarien und ihre finanziellen Folgen für die Unternehmung?
- Risikoprüfung mittels Fragebogen bzw. detailliertem Risk Assessment.



# Schadenkategorien

## Eigenschäden

- Beheben eigener Schäden:
  - Wiederherstellungskosten
  - Mehrkosten
- Betriebsunterbrechung (BU)
- Schadenhandling

**Drittschäden** (Haftpflichtansprüche Dritter)

**Rechtsschutz im Strafverfahren**



# B@loise IT Solution für IT – Dienstleister: primär Drittschäden

## Die umfassende Versicherung für IT-Unternehmen

Eigenschäden aus Netz-Risiken				
Hacking	Mangelnde Verfügbar- keit	Viren	Unerlaubte Nutzung von Computer- Ressourcen	Bedienungs- fehler

Haftpflicht für reine Vermögensschäden aus  
IT- Dienstleistungen und  
IT-Anwendung und Nutzung (Netz-Risiken)

Haftpflicht für Personen- und Sachschäden  
(Büro- und Produkterisiko)

Rechtsschutz im Zusammenhang mit  
Haftpflichtansprüchen



# B@loise Net Solution für IT – Anwender: primär Eigenschäden

## Die umfassende Versicherung für Netz-Risiken

Eigenschäden				
Hacking	Mangelnde Verfügbarkeit	Viren	Unerlaubte Nutzung von Computer-Ressourcen	Bedienungsfehler

Haftpflicht			
Hacking	Mangelnde Verfügbarkeit	Viren	Verletzung von Schutzrechten

Rechtsschutz im Zusammenhang mit  
Haftpflichtansprüchen



# Ausschlüsse

Bank- und Börsengeschäfte

Prozesssteuerungen / Automation

Humanmedizin, Pharmazie

Militär, Flugbetrieb

Künstliche Intelligenz etc.

Viren: nur Wiederherstellung,  
keine Betriebsunterbrechung (Kumulrisiko)



## Unsere Erfahrungen (1)

Das Risikobewusstsein ist oft zu wenig entwickelt (KMU).

Auch in etablierten Sicherheitskonzepten bestehen Mängel: ein Blick unter einem anderen Blickwinkel lohnt sich oft.

Wo beginnt und wo endet die IT-Sicherheit?  
Faktoren wie Verträge, Projektmanagement etc.  
sind Risiko-Verstärker bzw. -Minderer.



## Unsere Erfahrungen (2)

Nicht nur in den fokussierten Geschäftsfeldern bestehen Risiken. Nebentätigkeiten ergeben zusätzliche, eventuell unbekannte Risiken mit Schadenpotenzial.

Die heutigen Risiken mögen gedeckt sein.  
Sind auch die Risiken der geplanten, neuen Geschäftsfelder von morgen bekannt und gedeckt?