

Verletzlichkeit von Informations-Infrastrukturen
Luzerner Praxisforum vom 25. März 2003

Rechtliche Verantwortlichkeiten bei IT-Störungen

Dr. Wolfgang Straub, LL.M., Fürsprecher
Advokaturbüro Deutsch & Wyss, Bern

Auswirkungen von IT-Störungen

- Ausfall von Systemen/Funktionen
- Datenverlust/fehlerhafte Datenverarbeitung
 - Fehlsteuerung von Prozessen
 - Produktionsausfall
 - Zugriffsmöglichkeiten Unbefugter
 - Imageverluste

Ursachen von IT-Störungen

- Produktemängel, Konzeptionsfehler
- Ausserordentliche Belastungen
- Einflüsse IT-Infrastruktur
- Angriffe Dritter
- Bedienungsfehler

Potentielle Geschädigte

- Betreiber/Eigentümer
- Anwender/‘innocent bystanders‘
- Vertragspartner
- Versicherungen
- Aktionäre/Gläubiger

Potentielle Verantwortliche

- Angreifer
- Hersteller und IT-Dienstleister
- Arbeitnehmer
- Betreiber (gegenüber Dritten)
- Versicherungen
- Geschäftsleitung/VR/Revisoren

Rechtliche Konsequenzen (Überblick)

- Vertragliche Ansprüche
- Ausservertragliche Ansprüche
- Gesellschaftsrechtliche
Verantwortlichkeitsansprüche
- Ansprüche gegenüber Versicherungen
- Konsequenzen in anderen Rechtsgebieten

„Deliktshaftung“ (Art. 41OR)

- Schaden
- Kausalität
- „Widerrechtlichkeit“ der Schädigung
- Verschulden
- Beweislast

„Geschäftsherrenhaftung“ (Art. 55 OR)

- Schaden
- Kausalität
- „Widerrechtlichkeit“ der Schädigung
- Entlastungsmöglichkeit
 - Auswahl
 - Instruktion
 - Überwachung
 - Organisation

Produktehaftung

- Enger Schadensbegriff
- Produkt
- Fehlerhaftigkeit
- Kausalität
- Eingeschränkte Haftungsausnahmen

Vertragliche Ansprüche gegen Hersteller und IT-Dienstleister

- Qualifikation des Vertragstyps
- Prüf- und Rügefristen
- Verschulden
- Bedeutung von Aufklärungs- und Warnpflichten
- Mängelkompensation durch Sicherheitsprodukte?

Gesellschaftsrechtliche Verantwortlichkeitsansprüche

- Zweckmässige Organisation der Informationssicherheit (Art. 716a/717 OR)
- Controlling und Reporting
- Verantwortlichkeitsansprüche von Aktionären und Gläubigern bei ungenügender Erfüllung von Leitungs- und Kontrollpflichten (754 OR)

Mehrere Verantwortliche/mehrere Anspruchsarten

- Jeder haftet für den vollen Betrag
- nach Wahl des Geschädigten
- Keine Mehrfachentschädigung
- Regeln zum internen Regress (Art. 51OR)

Organisatorische Massnahmen

- Qualitätssicherung bei Herstellung und Betrieb von Informationssystemen
- Produktemonitoring
- Nachträgliche Produkteinformation
- Dokumentation
- Versicherungsdeckung

Vertragliche Risikoverteilung

- Haftungsausschlüsse: gesetzliche Schranken beachten
 - Absicht/Grobfahrlässigkeit
 - Obrigkeitlich konzessionierte Gewerbe
 - Ausservertragliche Haftungsansprüche
 - AGB
 - Hilfspersonen

Vertragliche Risikoverteilung

- Mindestverfügbarkeiten (SLAs)
- Konventionalstrafen/Boni
- Gewährleistungsmodalitäten
- Rüge- und Verjährungsfristen
- Vertragsauflösungsmodalitäten
- Beweislastverteilung
- Anwendbares Recht/Verfahren
- Insolvenzrisiko

Tagungshinweis:

Das Recht der IT-Sicherheit – Verantwortung
von Herstellern und IT-Dienstleistern

4. Juni 2003 im Technopark Zürich