

Integrated Technology Services

# Business Continuity and Recovery Services, BCRS

Praxisforums in der Forengruppe KMU

25. März 2003

Jörg Schanze, Manager BCRS

# Agenda

- Business Continuity - konkret
- BCRS Approach
- High Availability mit BCRS

# Business Continuity - konkret

Sind die Verantwortlichkeiten im Notfall geklärt?

Ein Notfallkonzept klärt diese und andere organisatorische und prozessorientierte Fragen.

Kannten Sie Ihren Sicherheitsstandard auch schon vor dem Notfall?

Mit unserem IT Security Check analysieren wir Ihren Sicherheitsstandard und schlagen Verbesserungsmaßnahmen vor.

Innerhalb welcher Zeit muss Ihre Infrastruktur wieder zur Verfügung stehen? Innert Tagen, Stunden, Minuten...?

Verfügbarkeit durch Mirroring? Wir unterstützen Sie dabei.

Innert 12, 24, 48 Stunden liefern wir Ihnen Ersatz-Server oder Sie beziehen innert 6 Stunden das IBM Rechenzentrum, wo Sie die Ersatz-Infrastruktur in Betrieb nehmen.



Wurde mittels MSS gezielt der Angriff von aussen getestet?

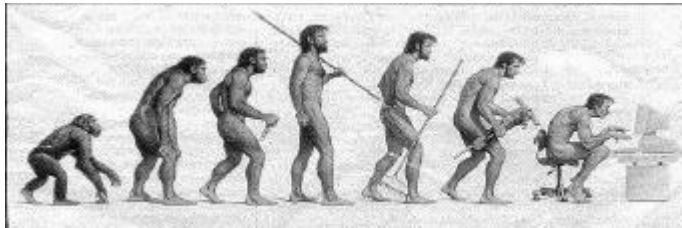
Wurde mit der Geschäftsleitung vereinbart, wie in einem Notfall vorzugehen ist?

Die Ergebnisse der Business Impact Analyse und des Risk Assessment werden in einem Backup Service Level Agreement zusammengefasst, welches als ganzheitliche Entscheidungsgrundlage für Ihre Notfall-Strategie dient.

# Agenda

- Business Continuity - konkret
- .....▶ ▪ BCRS Approach
- Signing Potenzial mit BCRS
- High Availability mit BCRS, Kunden, Fragen
- Outlook

# Entwicklung im Bereich IT Verfügbarkeit



## **Business Process Resiliency**

Virtual computing, Integrated business applications, Systemic operations

## **Business Continuity**

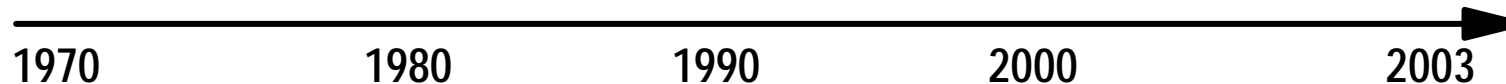
Multi-platform computing, Extended business applications, Network centricity, Global presence

## **Business Recovery**

Distributed computing, New business applications, Extended networking, Multiple locations

## **Traditional Disaster Recovery**

Mainframe centric computing, Internal application support, Internal networking, Single physical location

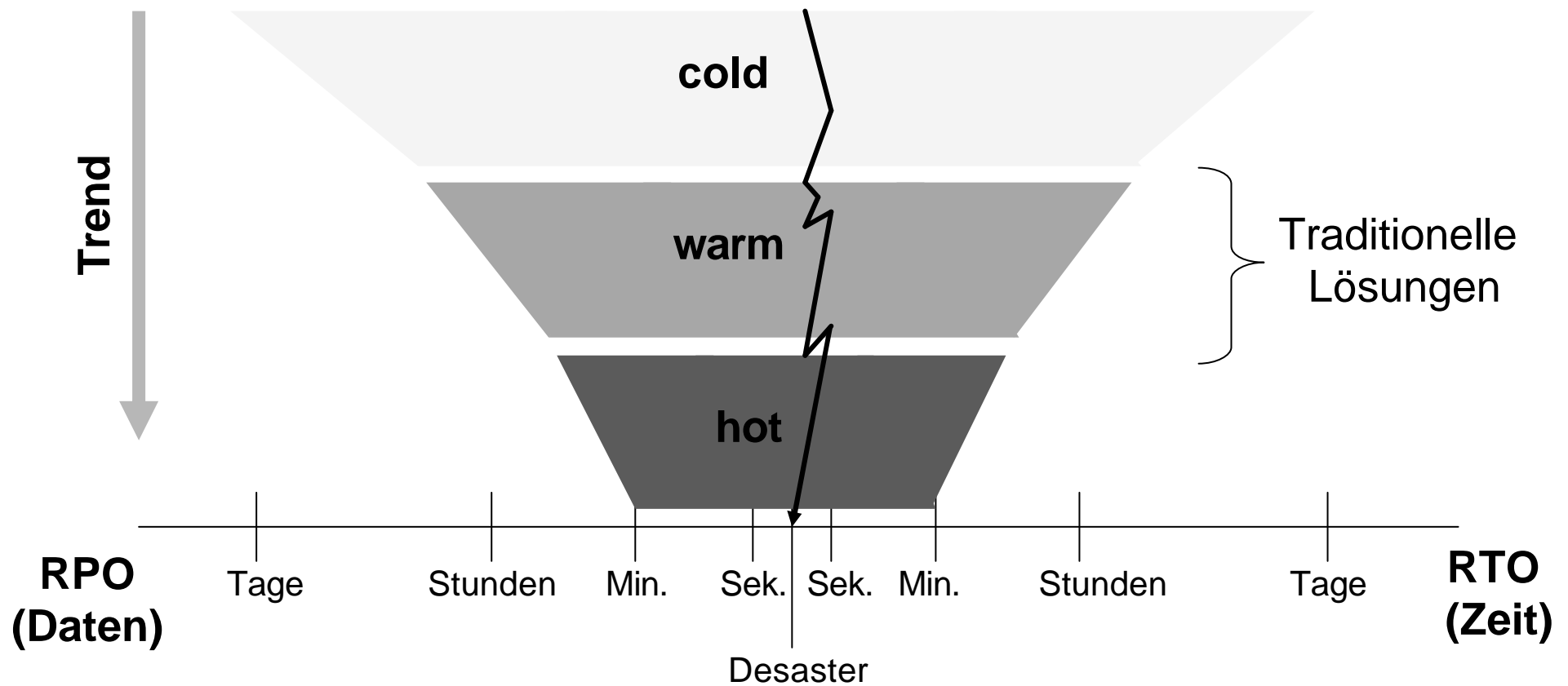


## Zwei Grundgrößen betreffend Verfügbarkeit

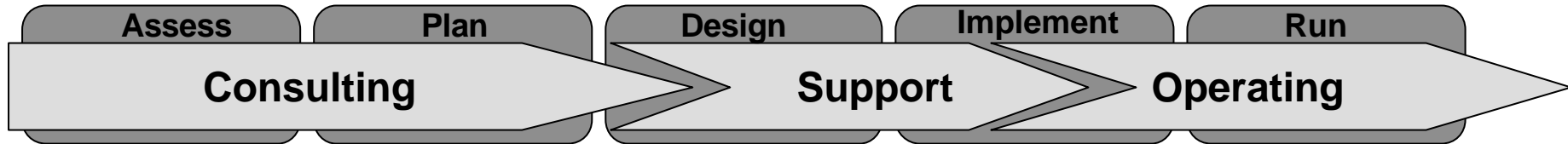
RPO – Recovery Point Objective → Datenalter

RTO – Recovery Time Objective → Wiederanlaufzeit

# Heutige Anforderungen vs. traditionelle Lösungen



# Vorsorgelösung mit BCRS



**Bestandesaufnahme:**

- Bestehende Kundeninformationen

oder

- BCRS Security Check/BIA/RA, MSS

**Projektplanung**

Entscheid über weiteres Vorgehen

**Erarbeitung einer Backup and Recovery Lösung**

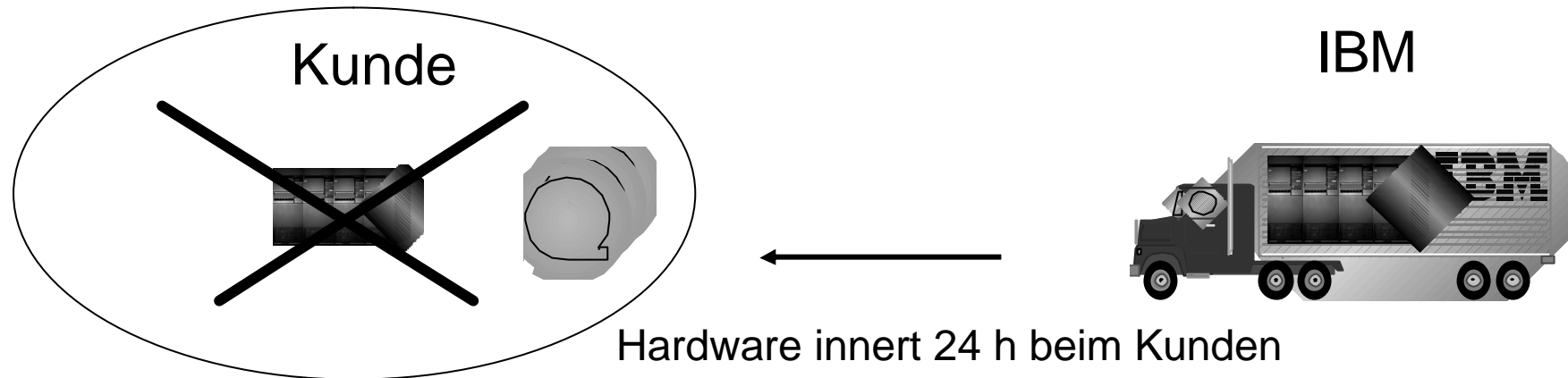
- Mobile Vorsorge
- Stationäre Vorsorge
- High Availability

**Implement**

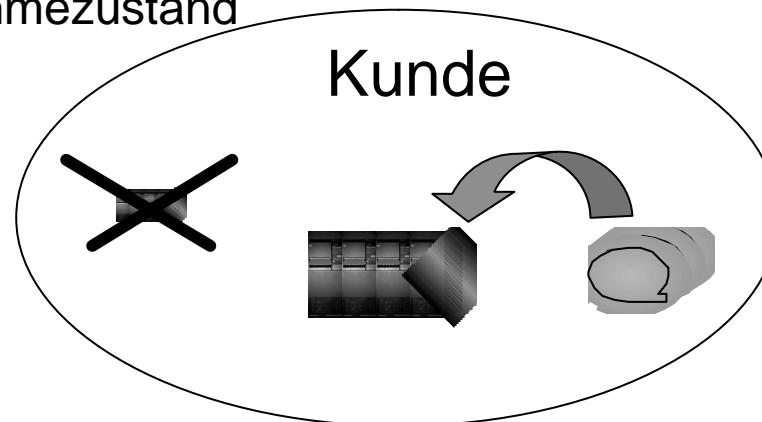
**Run**

- HA: Monitoring, (MSS), Support, Anpassungen
- stationäre u. mobile Vorsorge: Jährliche Tests mit BCRS Support

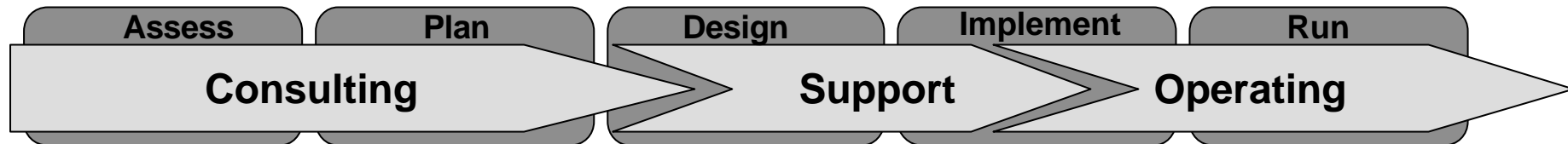
# Mobile Vorsorge mit BCRS



Betrieb im Ausnahmezustand



# Vorsorgelösung mit BCRS



**Bestandesaufnahme:**

- Bestehende Kundeninformationen

oder

- BCRS Security Check/BIA/RA, MSS

**Projektplanung**

Entscheid über weiteres Vorgehen

**Erarbeitung einer Backup and Recovery Lösung**

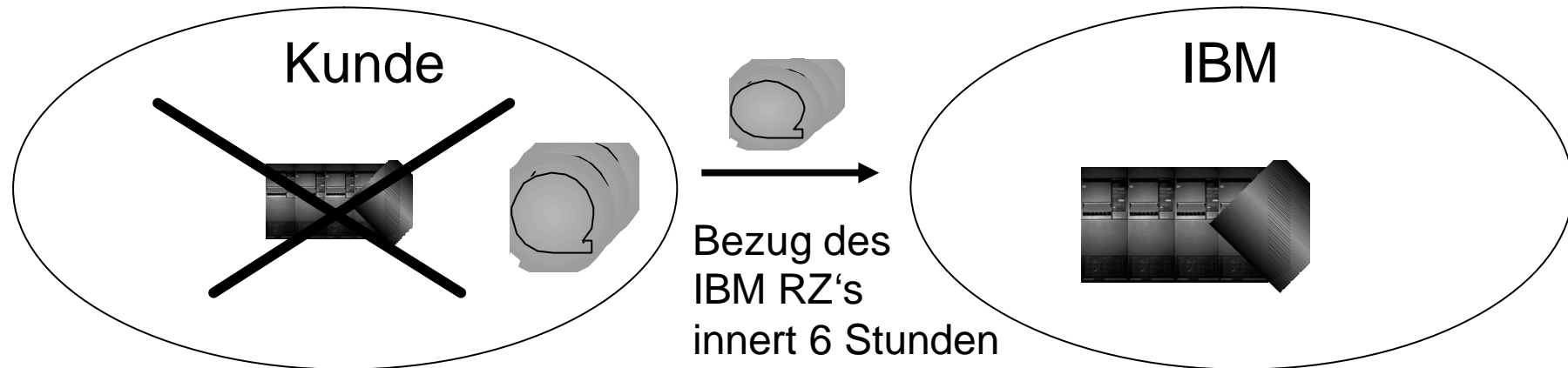
- Mobile Vorsorge
- Stationäre Vorsorge
- High Availability

**Implement**

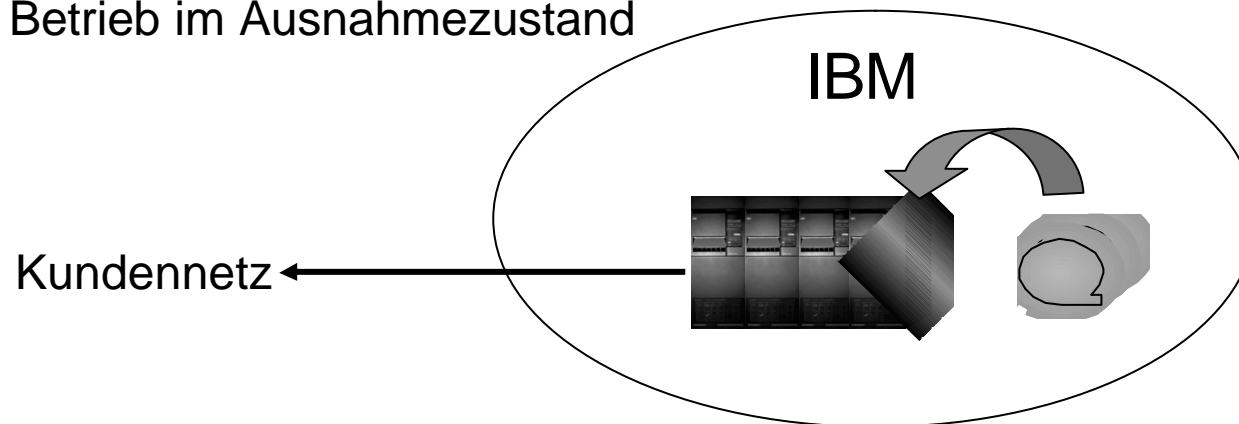
**Run**

- HA: Monitoring, (MSS), Support, Anpassungen
- stationäre u. mobile Vorsorge: Jährliche Tests mit BCRS Support

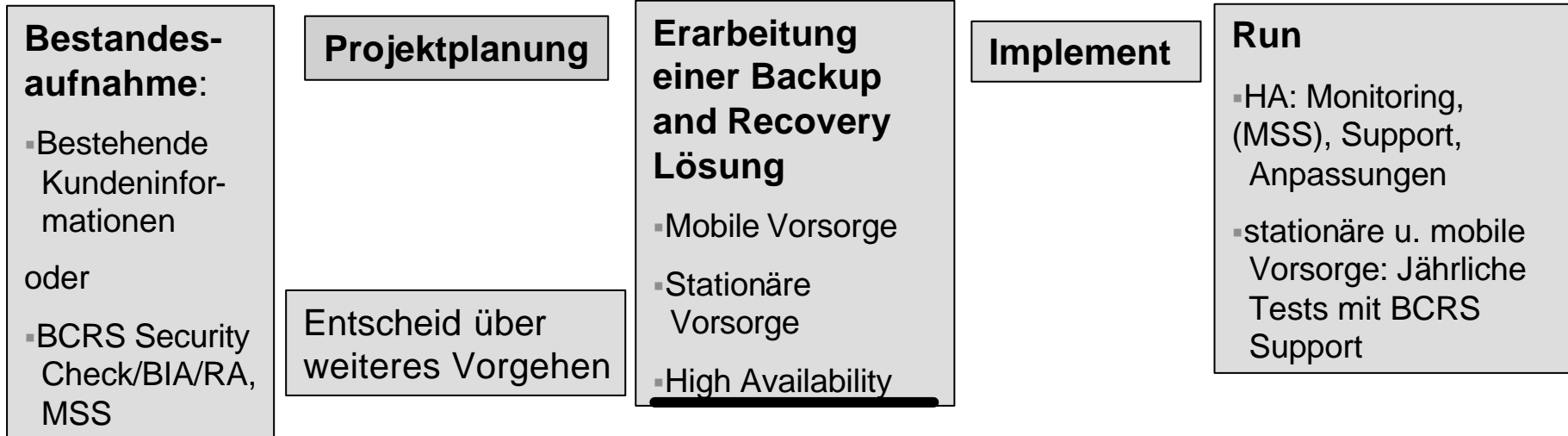
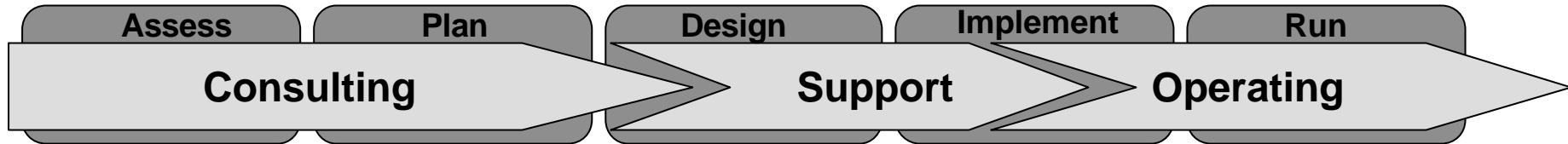
# Stationäre Vorsorge mit BCRS



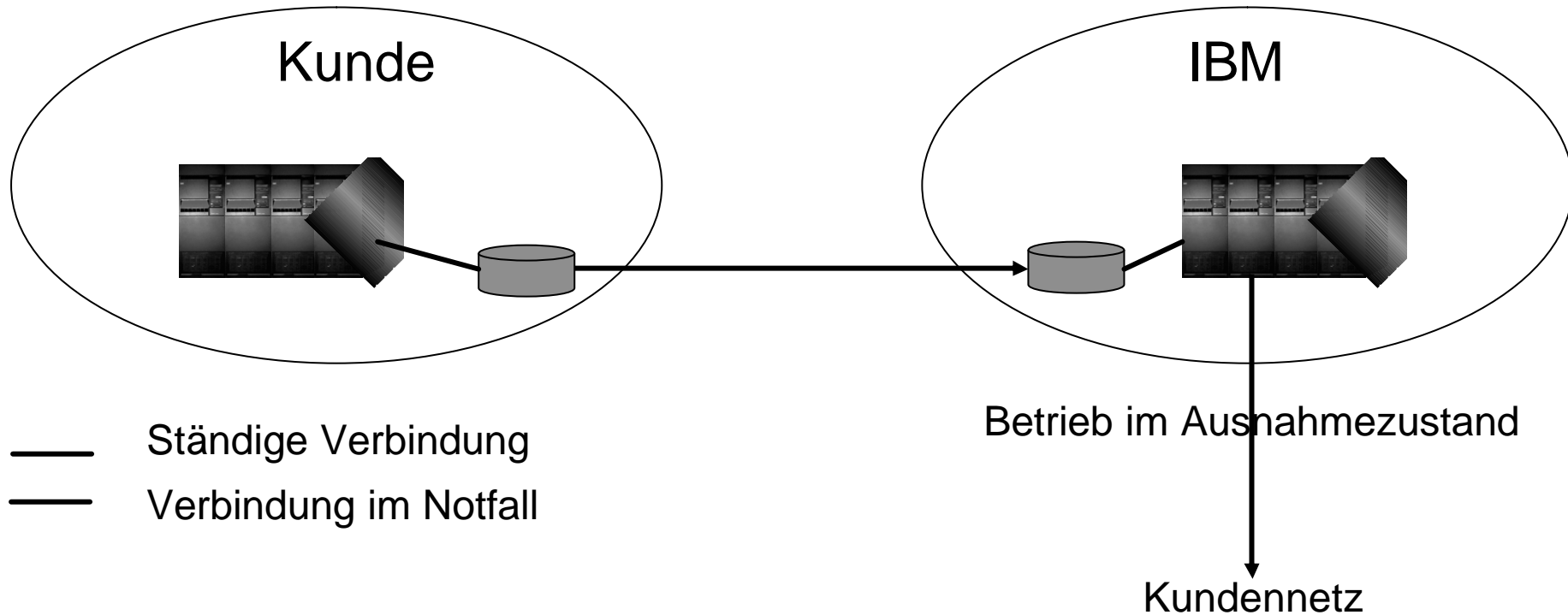
Betrieb im Ausnahmezustand



# Vorsorgelösung mit BCRS



# High Availability mit BCRS



# High Availability mit BCRS

