


5. Berner Tagung für Informationssicherheit

Information Assurance: die Rolle der Wirtschaft

Andreas S. Wetter
Chief Executive Officer
Orange Communications SA, Lausanne 

Agenda

- ein paar Zahlen zu Orange
- das Orange-Netzwerk in der Schweiz
- die Folgen eines Netzwerkausfalls
- vorbeugen ist besser als heilen...
 - ↳ im Mittelpunkt steht der Mensch
 - ↳ Risikoanalyse
 - ↳ Risikomanagement



ein paar Zahlen zu Orange

- Markteintritt am 29. Juni 1999
- 988'000 Kunden am 30. Juni 2002
- 475 Mio. CHF Umsatz im 1. Halbjahr 2002
- 33 Mio. CHF EBITDA im 1. Halbjahr 2002
- 35 Orange Centers bis Ende 2002
- 1'670 Mitarbeitende bis Ende 2002



Agenda

- ein paar Zahlen zu Orange
- **das Orange-Netzwerk in der Schweiz**
- die Folgen eines Netzwerkausfalls
- vorbeugen ist besser als heilen...
 - ↳ im Mittelpunkt steht der Mensch
 - ↳ Risikoanalyse
 - ↳ Risikomanagement



das Orange-Netzwerk in der Schweiz



- über 98% der Schweizer Einwohner können heute mit Orange telefonieren 

Agenda

- ein paar Zahlen zu Orange
 - das Orange-Netzwerk in der Schweiz
 - **die Folgen eines Netzwerkausfalls**
 - vorbeugen ist besser als heilen...
 - ↳ im Mittelpunkt steht der Mensch
 - ↳ Risikoanalyse
 - ↳ Risikomanagement
- 

die Folgen eines Netzwerkausfalls

- ein längerer Ausfall, der einen grösseren Teil des Netzes lahm legt, kann für mobile Menschen, beispielsweise Geschäftsleute, schwerwiegende Folgen haben – und das Image des Netzbetreibers schädigen
- darum lohnen sich vorbeugende Massnahmen für die Netzbetreiber



die Folgen eines Netzwerkausfalls

- die Orange Communications SA ist der **Corporate Social Responsibility*** verpflichtet und unternimmt darum alles, was in ihrer Macht steht, um allen Menschen in der Schweiz ein Netzwerk zur Verfügung zu stellen, das möglichst flächendeckend und jederzeit verfügbar ist



Agenda

- ein paar Zahlen zu Orange
 - das Orange-Netzwerk in der Schweiz
 - die Folgen eines Netzwerkausfalls
 - vorbeugen ist besser als heilen...
- ↪ im Mittelpunkt steht der Mensch
- ↪ Risikoanalyse
- ↪ Risikomanagement



der Mensch steht im Mittelpunkt

- alle Mitarbeitenden müssen für das Thema Sicherheit sensibilisiert werden

Orange Security



Safety at work

Concept for work safety

The concept describes the means to attain a high work-safety standard at base stations, offices and call centres. In addition, the following functions are defined:

- Roles and responsibilities of GMs, heads of department, managers, team leaders and staff
- Training, documentation, lectures, reporting, equipment, targets and corporate security structure

Safety training

Training is mandatory for employees/consultants who have to climb masts, visit base stations and work on base stations as part of their work.

- Climbing course: organised by HR
- First aid, SOI assembling and course, work-safety regulations: organised by corporate security

General code of conduct


- Be in good physical condition to perform the work safely
- Do not climb ladders (height > 3 m) without having first carried out a climbing course
- Do not climb antenna masts alone, always team work if mast climbing is necessary
- Apply personal protective measures when falling height > 3m and when falling edge closer than 2 m (if no technical measures like railings are installed)
- Notify H&C when arriving at or leaving base stations
- Inform your line manager of your base station visits

- Always carry a harness, pocket lamp, mobile phone, i.e. complete personal protective and climbing equipment
- Save important numbers such as ambulance, REGA, fire brigade, etc., on your mobile phone (find emergency numbers enclosed)
- Before going on site, read the site access regulations in the NEM
- Take your first-aid kit with you

Corporate Security & Data Protection
Health and Safety
Beat Schmeier 031 810 48 17

For full details go to:
http://www.orange.ch/departments/hr/security/health_index.htm




 **Introduction**

Please answer the following question by taking three different viewpoints:

1. What do you personally (not Orange) think about this statement, do you think it is true or false?
2. What is the official position of Orange? Does Orange regard this statement as true or false?
3. If you must decide for your company, how would you decide? Answer this question as if you were the final responsible manager.

First Name:

Last Name:



Questions

1. All information about the organization should be available for all employees, e.g. financial statements, strategies etc.

Answers

Personally I think, this is True False I don't know

Orange regards this as True False I don't know

If I were responsible, I would regard this as True False I don't know

2. The computer and electronic communications systems should be used for Orange's business activities only.

Answers

Personally I think, this is True False I don't know

Orange regards this as True False I don't know

If I were responsible, I would regard this as True False I don't know

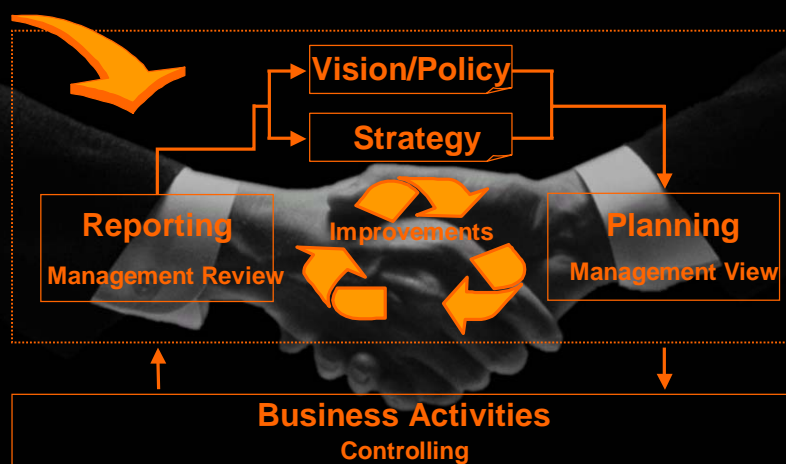
3. Everybody should take care, when he/she receives messages from unknown addresses, especially when they have attachments.



Risikomanagement



Risikomanagement





orange™

the future's bright, the future's Orange.